

CERTIFICATION RS6601

OPEN SPACES

Gestion des réservations multi-sites — Présentation synthétique de la solution



CONTEXTE

4 sites, 4 agendas cloisonnés

Open Spaces exploite 4 espaces de coworking (Paris, Bordeaux, Marseille, Rennes). Chaque site gère ses réservations sur un agenda Google indépendant, sans vue croisée ni contrôle automatique.

- ! Aucune visibilité croisée entre les 4 sites pour un adhérent en déplacement
- ! Doubles réservations du matériel premium, faute de détection de conflit
- ! Aucun plafond outillé sur le nombre de réservations actives par adhérent
- ! Aucun circuit de validation formalisé pour les ressources > 5 000 €
- ! Aucune procédure outillée de suppression de compte (RGPD)

AUJOURD'HUI

Paris

Agenda Google indépendant

Bordeaux

Agenda Google indépendant

Marseille

Agenda Google indépendant

Rennes

Agenda Google indépendant

Objectifs SMART de la solution

1

Unifier la visibilité des réservations sur les 4 sites

3 mois

2

Éliminer les doubles réservations du matériel premium

Immédiat

3

Sécuriser la validation des ressources sensibles (> 5 000 €)

Immédiat

4

Faire respecter le plafond de 2 réservations actives

Phase 2

5

Garantir le droit à l'effacement des données (RGPD)

Phase 2

6

Déployer dans le respect strict du budget freemium

Continu

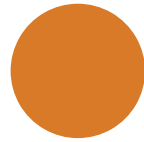
Trois profils, trois niveaux de droits



Adhérent

Consulte les disponibilités des 4 sites et réserve, dans la limite de 2 réservations actives.

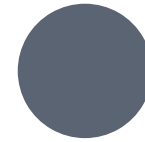
Application Softr dédiée (cet exercice)



Gestionnaire de site

Valide manuellement toute réservation sensible (> 5 000 €) et gère le planning de son site.

Sans application dédiée à ce stade



Coordinateur réseau

Supervise l'activité transverse des 4 sites via des indicateurs d'usage consolidés.

Sans application dédiée à ce stade

Périmètre de cet exercice

INCLUS

- ✓ Interface Softr « Adhérents » : réservation en ligne + vue croisée des 4 sites
- ✓ Automatisation n8n n°1 — détection des doublons de réservation
- ✓ Automatisation n8n n°2 — validation des ressources sensibles (> 5 000 €)
- ✓ Documentation utilisateur et cahier de recettes associés

REPORTÉ EN PHASE 2

- ✗ Interfaces dédiées Gestionnaire de site et Coordinateur réseau
- ✗ Automatisation n8n du plafond de 2 réservations actives
- ✗ Automatisation n8n de suppression de compte (RGPD)
- ✗ Tableau de bord des indicateurs d'usage (coordinateur réseau)

SOLUTION

Architecture no-code, budget maîtrisé



Airtable

Free

Base de données centralisée :
adhérents, ressources des 4 sites,
réservations.

0 €/mois



Softr

Free

Interface web par rôle (adhérent
réalisée dans cet exercice).

0 €/mois



n8n

Community, auto-hébergé

Moteur d'automatisation : anti-
doublon, validation, plafond, RGPD,
indicateurs.

≈ 5-7 €/mois

Coût total estimé

≈ 5 à 7 € / mois

0 recrutement de développeur

Processus cible (TO-BE)

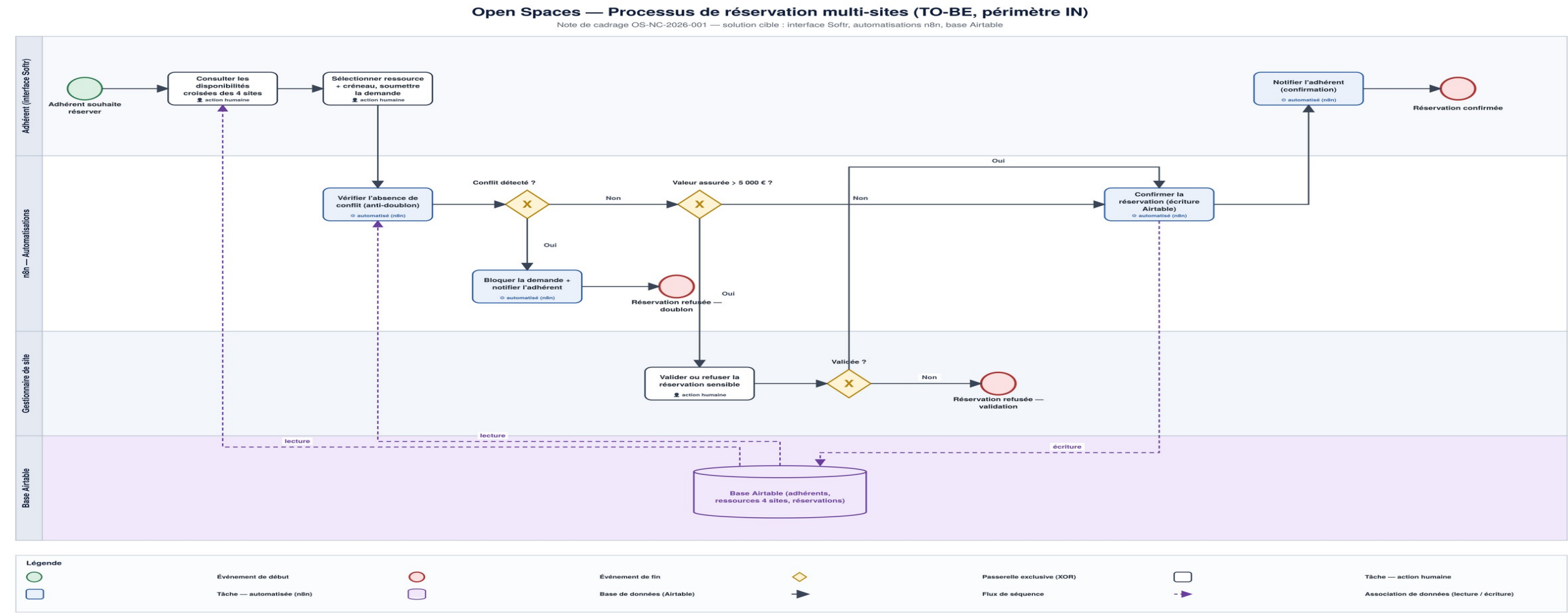
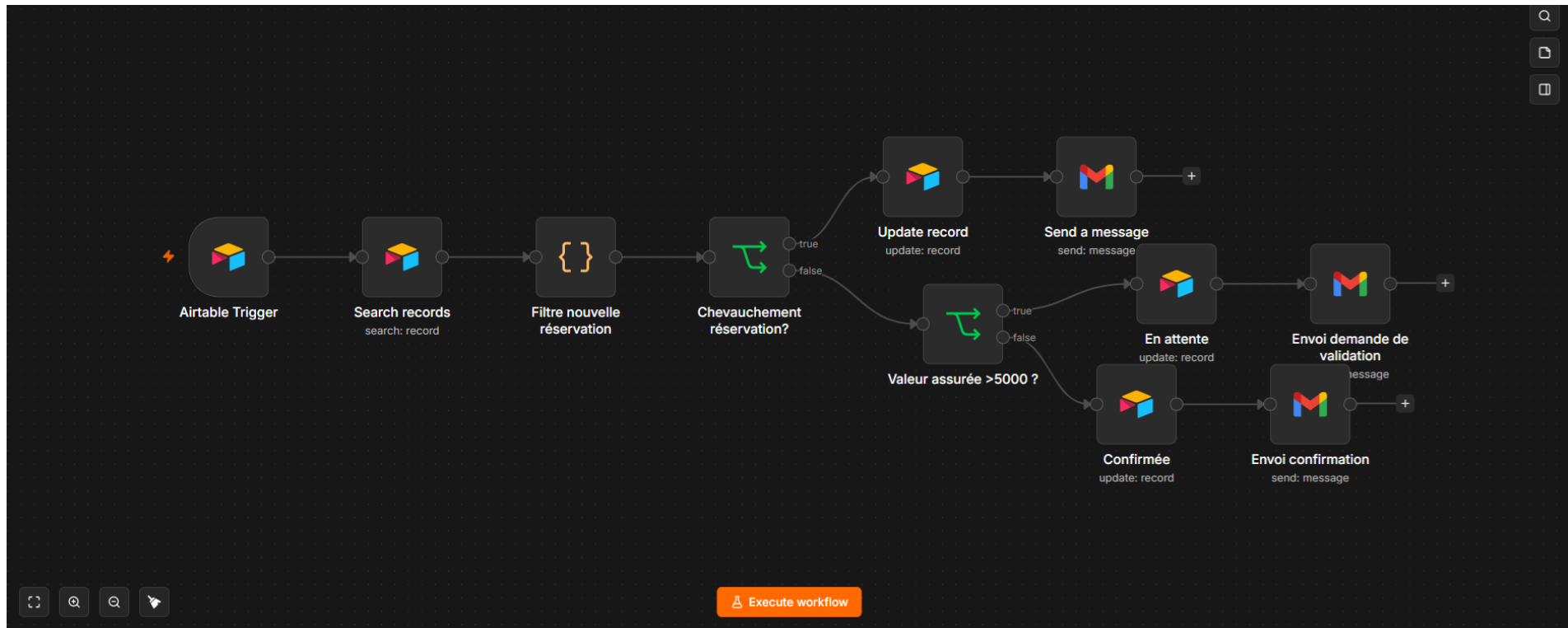


Diagramme BPMN complet — 3 acteurs, cascade de contrôles automatiques (anti-doublon, seuil de validation), base Airtable partagée.

Zoom — détection des doublons (n8n)

À chaque nouvelle demande, le workflow compare le créneau demandé à toutes les réservations existantes sur la même ressource : en cas de chevauchement, la réservation est refusée automatiquement et l'adhérent en est notifié.



Preuve de fonctionnement sur données réelles

3 réservations en chevauchement sur la même ressource (Kit Visio Bordeaux, 27→30 juillet) sont toutes automatiquement passées au statut « Refusée », sans intervention manuelle.

CT-05 — Validé

The screenshot shows the 'Open Spaces - Gestion des Réservations' interface. The table displays the following data:

	id_reservation	ressource	date_reservation	creneau_debut	creneau_fin	statut_validation
1	3	Salle Eiffel	22/7/2026 2:19pm	7/22/2026 10:00pm	7/24/2026 10:00pm	En attente
2	4	Kit Visio Bordeaux	22/7/2026 3:14pm	7/26/2026 10:00pm	7/29/2026 10:00pm	Confirmée
3	8	Kit Visio Bordeaux	22/7/2026 3:56pm	7/27/2026 10:00pm	7/27/2026 10:00pm	Refusée
4	9	Kit Visio Bordeaux	22/7/2026 3:59pm	7/27/2026 10:00pm	8/3/2026 10:00pm	Refusée
5	10	Salle Eiffel	22/7/2026 4:00pm	8/9/2026 10:00pm	8/28/2026 10:00pm	En attente
6	11	Kit Visio Bordeaux	22/7/2026 4:01pm	8/10/2026 10:00pm	8/11/2026 10:00pm	Confirmée
7	12	Kit Visio Bordeaux	22/7/2026 4:03pm	8/30/2026 10:00pm	8/30/2026 10:00pm	Confirmée
8	13	Kit Visio Bordeaux	22/7/2026 4:03pm	7/27/2026 10:00pm	7/30/2026 10:00pm	Refusée
9	14	Salle Prado	22/7/2026 4:04pm	7/22/2026 10:00pm	7/24/2026 10:00pm	En attente

Trois livrables associés à cette solution

1

Cahier de recettes

5 cas de test tracés, 3 anomalies identifiées et corrigées, validation finale sur données réelles.

2

Documentation utilisateurs

Guide d'utilisation par rôle (Adhérent, Gestionnaire de site), statuts, notifications, FAQ.

3

Présentation synthétique

Ce document : synthèse du cadrage, de la modélisation et de la preuve de fonctionnement.

Feuille de route — Phase 2

- 1 Recette dédiée de l'automatisation n°2 (validation des ressources sensibles)
- 2 Construction des interfaces Softr Gestionnaire de site et Coordinateur réseau
- 3 Automatisation du plafond de 2 réservations actives par adhérent
- 4 Automatisation du traitement des demandes de suppression (RGPD, art. 17)
- 5 Calcul automatisé et tableau de bord des indicateurs d'usage réseau

BILAN

Une solution no-code opérationnelle, dans le respect du cadrage

0 €

coût de licence Airtable + Softr

0

recrutement de développeur

3

anomalies détectées et corrigées en
recette

Anti-doublon et validation des ressources sensibles actifs dès la mise en production, sans délai de rodage — la vue croisée 4 sites et le budget freemium sont les seuls objectifs soumis à un calendrier de déploiement.

Merci de votre attention

Open Spaces — Gestion des réservations multi-sites · Certification RS6601

Grégory Tudela